

Wie treiben Versandapotheken die Digitalisierung im Sinne der Patienten voran?

1. Profil Apotheke DocMorris
2. Digitalisierung des Gesundheitswesens
3. Chronic Care Solutions

Inhalt

1. Profil

DocMorris Group – Überblick

- DocMorris N.V.
- Standort: Heerlen
- Europas größte Online-Apotheke mit 67 Prozent Markenbekanntheit
- Rx-Fokus, Public Affairs, Logistik-Hub

DocMorris
Die Apotheke.



Einfach ideal für mich.
Meine Versandapotheke.

- Vitalsana B.V.
- Standort: Heerlen
- Online-Apotheke



- apo-rot B.V.
- Standort: Heerlen
- Online-Apotheke



- Comventure GmbH, Visionrunner GmbH, medpex wholesale GmbH
- Standorte: Forst, Mannheim und Ludwigshafen
- Digitales Marketing, Plattformentwicklung/IT und Dienstleistungen in der Arzneimitteldistribution



- Eurapon Pharmahandel GmbH
- Standort: Bremen
- Dienstleistungen in der Arzneimitteldistribution

- Zur Rose Pharma GmbH
- Standort: Halle
- Marketing und Services im Gesundheitswesen

zur Rose

Willkommen bei der Zur Rose Pharma GmbH

Kennzahlen 2018

DocMorris Group



- 100% Tochter der Schweizer Zur Rose Gruppe
- Segment Deutschland:
 - Umsatz: EUR 581 Mio. (+33,8%)
 - Aktive Kunden: 5,6 Mio.*
 - 31% Marktanteil am Arzneimittelversand**

* Letzten zwölf Monate bis 30 September, inkl. Segment DE, Eurapon, Vitalsana, apo-rot und medpex

** Aggregierter Marktanteil 2017 basierend auf dem gesamten Versandhandelsmarkt Deutschland, einschließlich Sempora-Schätzungen für den Versandhandelsmarkt von Rx und Insight Health-Kennzahlen für den Versandhandelsmarkt 2017 von Non-Rx

04.12.2019

Max Müller, 24. Eppendorfer Dialog

Markführer bei Rx- und OTC-Arzneimitteln

2. Digitalisierung des Gesundheitswesens

Einführung des elektronischen Rezepts in Deutschland

E-MAIL.
E-BANKING.
E-MOBILITÄT.

GANZ EINFACH
NORMAL.

DAS E-REZEPT KOMMT.

DocMorris.de  Die Apotheke.

eRx

IN ZUKUNFT KANN
JEDER SEIN REZEPT
DIGITAL AN
DIE APOTHEKE
SEINER WAHL SENDEN.

GANZ EINFACH
NORMAL.

DAS E-REZEPT KOMMT.

DocMorris.de  Die Apotheke.

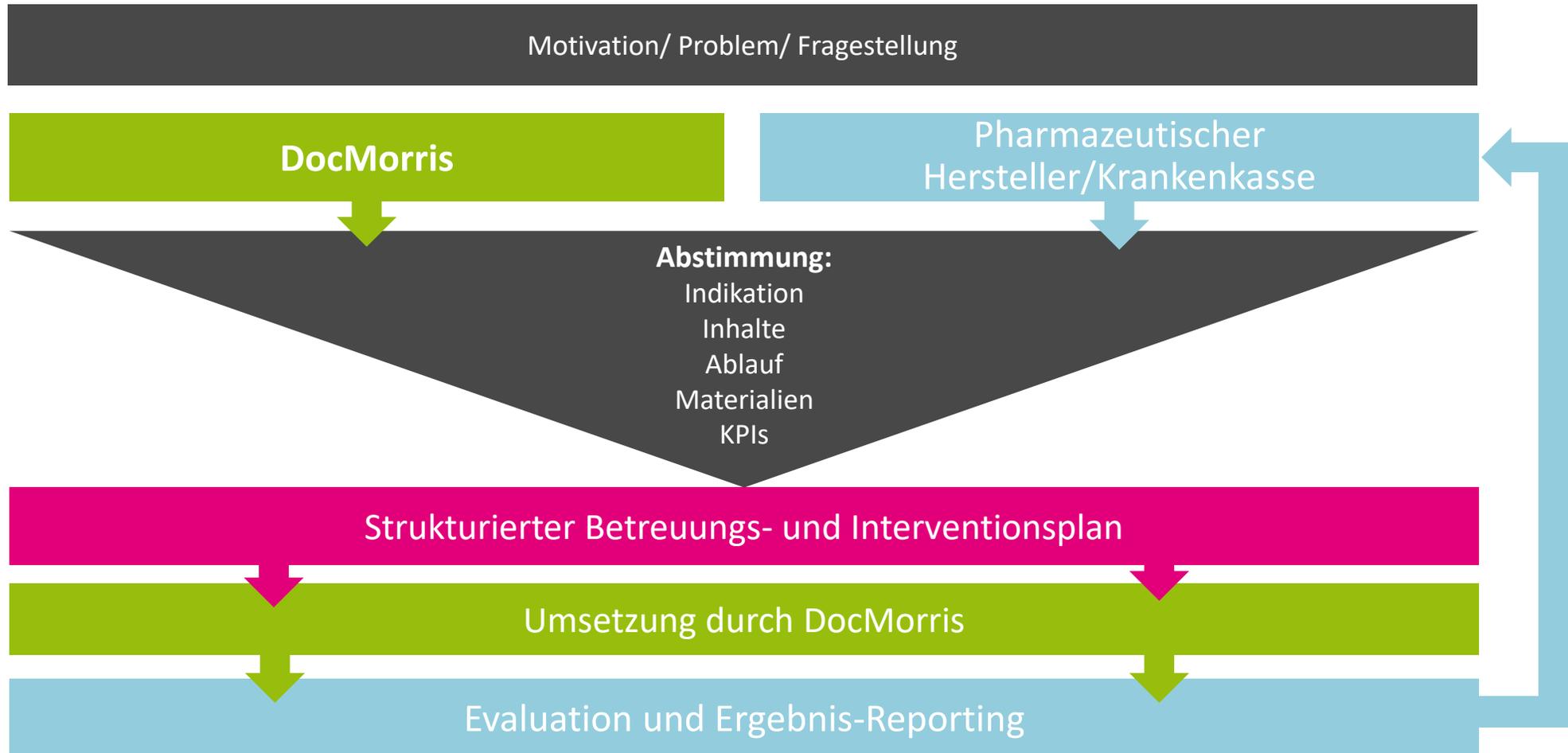
Aufbau eines Gesundheitsökosystems – eHealth Plattform

- Vollversorgender Gesundheitsanbieter – Angebot von verschiedenen Gesundheitsdienstleistungen
- Ausweitung der Präsenz im gesamten Ökosystem
 - Zusammenarbeit mit Leistungsträgern und -erbringern
 - Marktplatz für Vor-Ort-Apotheken
 - Weitere Dienstleister (z.B. Telemedizin)

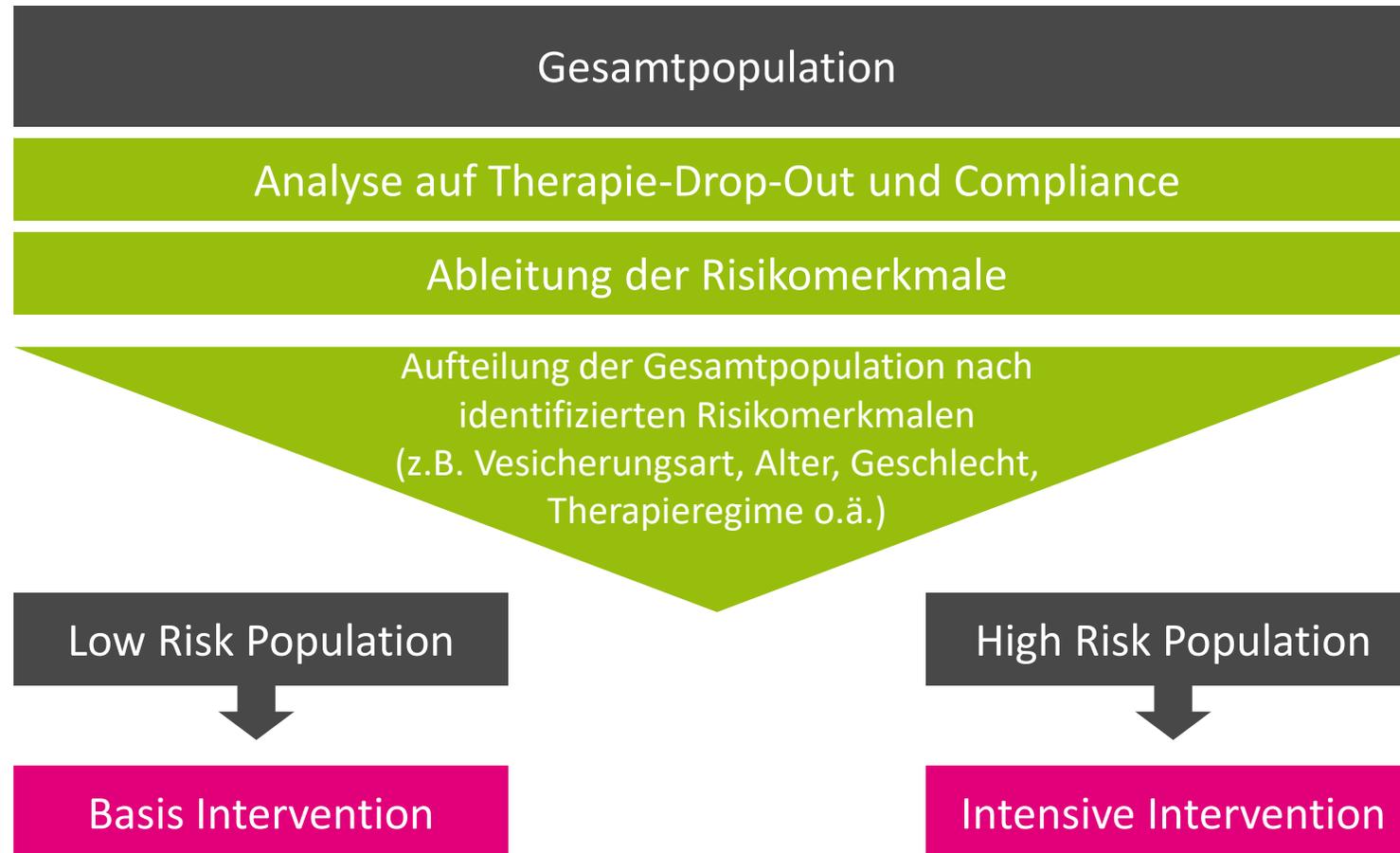


3. Chronic Care Solutions

Entwicklung eines Therapiebegleitungs-Programm



Risikoadaptierter Aufbau



Adhärenzförderung durch Motivational Interviewing

- Technik der **motivierenden Gesprächsführung**, wissenschaftlicher Gold-Standard für die Gesundheitsförderung, speziell auch für die Stärkung der Therapietreue
- ↓
- Aufbau von **intrinsischer Motivation** zur Adaption eines gesundheitsförderlichen Verhaltens
- ↓
- Stärkung der **Selbstwirksamkeit**: Zuversicht, eine Veränderung herbei führen zu können
- ↓
- Beinhaltet patientenzentrierte offene **Fragetechniken** und ein methodische-strukturiertes Vorgehen, welches durch den **Leitfaden** angeleitet wird

Steigerung der medikamentösen Adhärenz

Beispiel: Patientenbegleitprogramm Asthma/COPD

Patient gibt
Opt-In

Patientengerechtes
Informationsmaterial, z.B.
„DocMorris Fact Sheet“

DocMorris
Die Apotheke.

DAS WICHTIGSTE ZU COPD AUF EINEN BLICK

Was passiert bei COPD im Körper?
COPD ist eine chronische und fortschreitende Erkrankung der Lunge. Häufig führt die Erkrankung zu einer dauerhaften Verengung der Atemwege. Die typischen Anzeichen einer COPD sind Atemnot, Husten und Auswurf. Kurz AHA-Symptome.

normal vermehrt mit Schleim bedeckt obstruktiv/dauerhaft verengt

Wie wirkt ein bronchienerweiterndes Medikament und wie wichtig ist die regelmäßige Anwendung?
Das Medikament erweitert die Atemwege, lindert die Anzeichen der Erkrankung und hilft Ihnen dabei, besser zu atmen. Die dauerhafte und tägliche Behandlung der COPD ist wichtig, um Leistungsfähigkeit und Lebensqualität langfristig zu erhalten.

Was ist eine Exazerbation?
Bei einer COPD kann sich die Lungenfunktion plötzlich und für kurze Zeit drastisch verschlechtern, die Beschwerden werden dann abrupt schlimmer. Solche Krankheitsschübe nennt man in der Fachsprache „Exazerbationen“.

Bestellen Sie bequem von zu Hause aus!
DocMorris.de

Peak-flow-Meter zum
Selbst-Monitoring



fortlaufender Rezepterservice



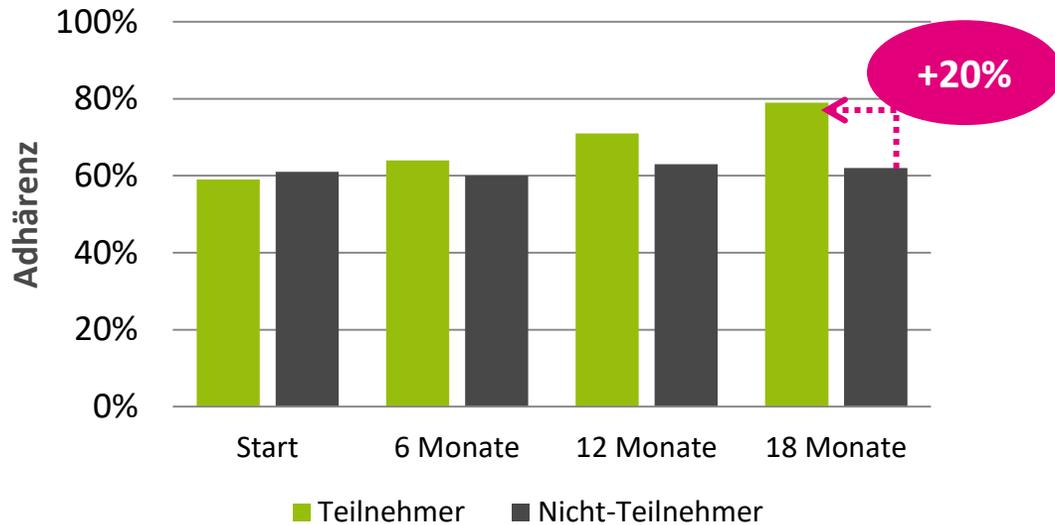
Welcome Paket

Coaching-Call
(basierend auf motivational interviewing)

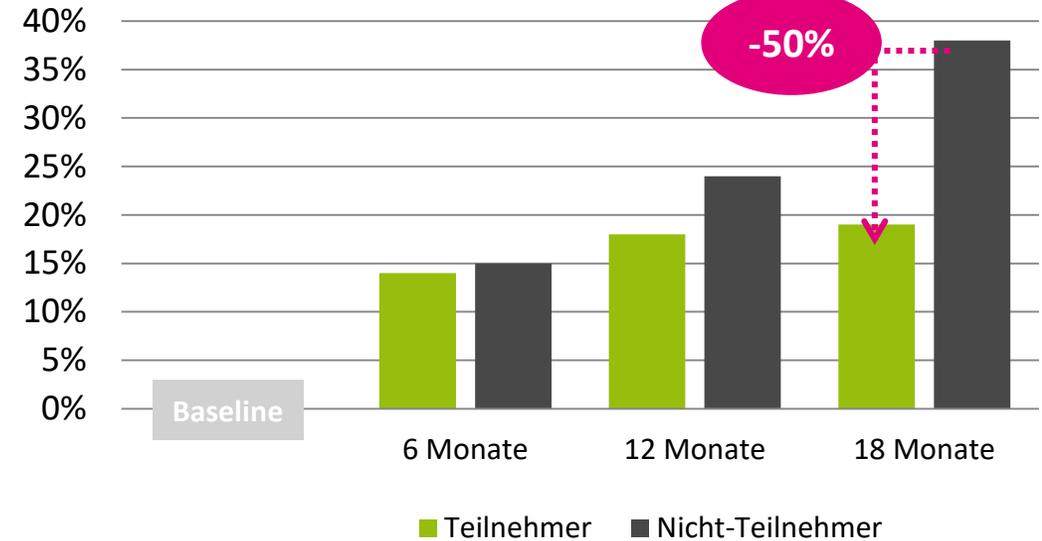


Auswirkung der Therapiebegleitung im Bereich Asthma/COPD*

Entwicklung der Therapietreue



Entwicklung der Drop-Outs



*exemplarische Auswertung eines Therapiebegleitprogramms in der Indikation Asthma/COPD

VIELEN DANK!

© Diese Präsentation enthält vertrauliche Informationen. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Präsentation ist nicht gestattet.

Vorstand: Olaf Heinrich (Vorsitz), Prof. Dr. Christian Franken, Max Müller, Michael Veigel; **Sitz der Gesellschaft:** DocMorris N.V., Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen, Niederlande;

Handelsregister: Kamer van Koophandel, Zuid-Limburg, Dossiernr. 14066093; **USt-IdNr.** gemäß § 27a UStG: NL8086.37.642.B.01